

ハラスメントと判断される基準を正しく理解し、従業員や組織を守るための

カスタマーハラスメントセミナー

令和7年

2月10日(月)14:00~16:00

みやぎ仙台商工会 2階研修室にて

【講師】

わかやま ひろみ
若山 博美 氏

Hearty りい〜す仙台 代表
（一社）ハラスメント対策協会 上級アドバイザー



宮城県商工会連合会エキスパート登録専門家。
短期大学卒業後、大手電機メーカーへ入社。
大手複写機メーカーへ転職後、社長・常務取締役の担当秘書として、秘書業務に携わる。専門学校非常勤講師を経て、大手全国ホテルチェーンへ入社。執行役員 兼 支配人として、ホテル経営業務全般に従事。従業員ならびに他店舗新人支配人の採用・教育・指導など、人材育成、業務スキル向上に務める。
また、ISO 事務局長、委員会委員長も兼務し、他店舗の指導、改善、品質サービスの向上に貢献。
官公庁、自治体、民間企業にて新入社員～管理職研修まで、幅広い研修講師・コンサルタントとして活動中。

◆受講料 無料

◆定員 30名（定員に達し次第、締め切ります）

※本セミナー終了後、泉中央駅付近にて18時～懇親会を行う予定です（参加希望者のみ。）なお、負担金については3,000円/人、当日現金で徴収いたします。
会場が決定次第、参加者に別途ご案内いたします。
（懇親会は定員20名になり次第、締め切らせていただきます。）

皆さん、お客様からの不当な要求や著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント）に悩んでいませんか？

本セミナーでは、カスタマーハラスメントに対する効果的な対応方法や予防策について学びます。実際起こった事例を基に、企業としての対策やすぐに実践できる効果的な対応方法・心構え等を習得し、従業員のストレス軽減と安心して働ける職場環境づくりを目指します。

職種や業界に限らず、全ての職場に役立つ内容ですので、事業主・経営者のみならず従業員の方のご参加も大歓迎です！

【お申し込み方法】

下記申込欄に必要事項をご記入いただき、
2月3日(月)まで
FAXにてお申し込みください。

【お問い合わせ】

みやぎ仙台商工会（担当：太田）
TEL 022-372-3545

2/10(月)開催 『カスタマーハラスメントセミナー』 受講申込書

みやぎ仙台商工会 行 FAX:022-375-7475

申込日()

事業所名		TEL	
業種		FAX	
受講者氏名 (複数のご参加可能)	① ②	セミナー終了後の懇親会	参加 ・ 不参加 (どちらかに○をつけてください)

※ご記入いただいた情報は、本セミナーの出欠管理にのみ用い、その他の目的には使用いたしません。
※1事業所からの参加人数に上限は設けません。枠が足りない場合は余白等に分かりやすく記載してください。

【ご参加される皆さまへ】

当セミナーではカスハラに関するロールプレイとして、個人ワークや受講者同士でワークを行う予定です。
会場の換気や消毒は行いますが、マスクの装着等は自由とさせていただきますので、基本的な感染対策等は各自の判断にて行っていただきますようお願いいたします。