

0円で8割を リピーター にする 集客術



県内中小小売業・飲食業を取り巻く経営環境は、少子高齢化に伴う人口減少や、昨年10月からの消費税増税、新型コロナウイルス感染症の影響等によって非常に厳しい状況が続いております。

そこで、本講習会では、本会が実施した県内小売業・飲食業を対象とした「経営実態調査」の結果から、現状及び課題と今後の方向性について明らかにするとともに、厳しい環境下で業績を伸ばしている先進的な企業の取組事例や大手資本に負けないためのマーケティング手法等について詳しく解説いたします。自社の経営力向上に役立つ内容となっておりますので、是非この機会にご参加ください。

〈小売業・飲食業に係る経営実態調査報告〉

県内小売業・飲食業の現状及び課題と今後の動向について

2021. **2月4日(木)** 13:30~16:10

TKP仙台南町通り
カンファレンスセンター
8階「ホール8A」

募集対象 県内小売業・飲食業経営者及び従業員等

募集人数 **40名** 定員になり次第、締め切らせていただきます

申込締切 2021年 **1月28日(木)**

申込方法 裏面の申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX022-265-8009に送信してください

【経営実態調査報告】

鯨井 文太郎氏 中小企業診断士

金融機関にて法人向け融資相談や経営改善支援、また審査部課長として審査業務などに従事する。その後、中小企業向けのコンサルタントとして独立。

現在は中期計画策定支援や、研修講師として金融・財務に関する研修や階層別研修など幅広く活躍する。



【経営講習会】

一圓 克彦氏 顧客レポート総合研究所株式会社 代表取締役

製造業・福祉事業・IT事業・飲食業など大小7業種の企業経営を自ら経験した【実践型】のリピーター創出専門コンサルタント。2代目経営者として経営を行った年商160億円企業では、リピーター・ファンの創出により6%の顧客離れ防止で利益率21%改善、離職率ゼロにし事業を成長させた他、顧問先の顧客リピート率を35%から80%に改善するなど圧倒的な成果を叩きだす。現在は、リピーター・ファンこそが大切にすべきお客様。という信念のもと、講演やコンサルティングにより全国で利益改善支援をしている。



時間	内容	講師等
13:30~13:35	開 会	宮城県商工会連合会
13:35~14:25	◆小売業・飲食業に係る経営実態調査報告 県内小売業・飲食業の現状及び課題と 今後の動向について	中小企業診断士 鯨井 文太郎 氏
14:25~14:35	休 憩	
14:35~16:05	◆小売業・飲食業に係る経営講習会 「0円で8割をリピーターにする集客術」	顧客リピート総合研究所 株式会社 代表取締役 一圓 克彦 氏
16:05~16:10	質疑応答	
16:10	閉 会	宮城県商工会連合会

【新型コロナウイルス感染症対策について】

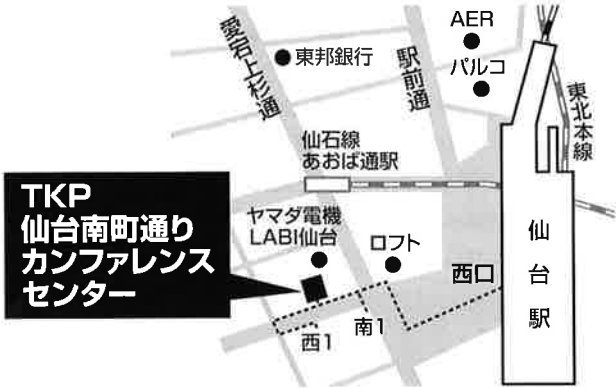
- ①開催会場は、新型コロナウイルス対策のガイドラインに沿った施設となっており、会場スペースも十分余裕を持っております。
- ②咳、発熱などの体調不良の症状がある方は、ご参加をお控え願います。又、当日入場時に体温チェックを行い、37.5度以上の方はご遠慮いただきます。
- ③来場時には、消毒液にて手指消毒をいただくとともにマスクのご着用および咳エチケットにご協力をお願い致します。
- ④感染状況等により、開催を中止する場合がございますので、予めご了承願います。

会場付近地図

**TKP仙台南町通り
カンファレンスセンター
8階『ホール8A』**

〒980-0021
仙台市青葉区中央3丁目6-10 仙台南町通りビル
TEL:022-208-7515

駐車場がございませんので、公共交通機関をご利用ください。



小売業・飲食業に係る経営講習会 申込書

申込書にご記入のうえ、宮城県商工会連合会までFAXでお送りください

FAX 022-265-8009

申込日 年 月 日

会社名		受講者氏名	
ご住所	〒 -	1	所属・役職
		2	所属・役職
TEL	- -	FAX	- -
E-mail			
備考			

※本申込書にご記入頂きました個人情報につきましては、受講者名簿の作成など、本事業の実施のために使用するほか、商工会連合会からの各種連絡、情報提供等に使用します。