

外国人観光客

“おもてなし”セミナー

宿泊施設・飲食店・物販店
観光関係者の方々必見!

～これでバッチリ外国人観光客への対応～



今後ますます増加が予想される外国人観光客。
「どう対応したらいいの?」「言葉の壁が・・・」など
不安を抱えていらっしゃるいませんか?

話題のインバウンド対応を自信を持って行いたい!! 基本的な接客英語くらいは使えるようになりたい!! などご興味のある方は是非ご参加ください。

日時

平成28年9月29日(木)
11:00～13:00

場所

秋保総合支所 2F大会議室
仙台市太白区秋保町長袋字大原45-1

講師

(株)ライフブリッジ
代表取締役 櫻井 亮太郎 氏



2日間で英語接客がマスターできる「外国人おもてなし講座」の他、8カ国語での翻訳、世界17カ国への留学斡旋、企業とグローバル人材をつなぐ人材紹介業務を行う。世界各国での生活経験があるが、宮城県そして東北の地をこよなく愛しており、東北各地のインバウンドおよびアウトバウンド活動に尽力している。

セミナー内容

- 伝わる!わかる!発音矯正
- 接客英語フレーズ(宿泊・飲食)
- インバウンド英会話の実情
- 外国人が求めるコミュニケーション
- お金をかけずに『外国人に来てもらえる』仕組み
- … 伝わらない日本人英語を根底から矯正
- … 宿泊・飲食施設に特化した接客英語(他業種の方も是非!)
- … 浅草・飛騨高山ではどんな英語を使っているのか?
- … 外国人に喜ばれるコミュニケーションとは?
- … PRの仕方で劇的に増える外国人客

セミナー参加申込については裏面をご覧ください

参加費 無料

申込方法 下記の申込書によりFAXまたは郵送下さい
※2名以上参加の場合は任意の様式で提出下さい

定員 50名 ※定員になり次第締切

申込締切 平成28年9月26日(月)

【外国人観光客“おもてなし”セミナー参加申込書】

事業所名			
参加者氏名			
住所	〒		
電話番号		FAX	

※本申込書にご記入戴きました個人情報につきましては、本人確認や受講者名簿の作成など、本事業実施のために使用するほか、商工会からの各種情報提供等に使用される場合がございます。

【申込・お問合せ先】

みやぎ仙台商工会

TEL : 022-372-3545

FAX : 022-375-7475

〒981-3124 仙台市泉区野村字太斉山4-6

E-mail : miyagisendai@m-sensci.or.jp