

主催: 仙台・宮城観光キャンペーン推進協議会仙台地域部会

受講料無料!

# 観光おもてなし研修会 ～リピーター獲得に向けて～

仙台・宮城では、2015年の国連防災世界会議、7～9月の観光キャンペーン開催などをきっかけに、今後国内外から多くの観光客が訪れることが予想されます。国籍、出身地に関わらず、より多くのお客様に仙台・宮城の観光のリピーターになっていただくための「おもてなし」の極意を学ぶ研修会を開催します。

①外国人が喜ぶ接客術  
& カタカナだけでネイティブ英語  
13:40～14:55

講師：株式会社 ライフブリッジ  
代表取締役 櫻井 亮太郎 氏

外国人観光客に喜ばれるおもてなし、すぐ覚えられる接客英語のフレーズをご紹介します。

会場：  
宮城県庁1階  
みやぎ広報室  
(仙台市青葉区  
本町3-8-1)

開催日時

11月13日(木)

13:30～16:30

(※受付開始: 13:00～)

②リピーターを呼ぶおもてなし  
15:05～16:20

講師：株式会社 ホテル佐勘  
社長室室長 佐々木 圭 氏

震災後の低迷期を乗り越え、社員のおもてなしの質向上に継続的に取り組むホテル佐勘の、「また来たい」と思われるおもてなしについてご紹介します。

定員: 先着順90名

お申込み〆切日

11月10日(月)

※定員になり次第募集は締め切らせていただきます。

【お問合せ・お申し込み】

裏面の申込用紙により、以下の宛先までFAXまたは電子メールにてお申し込みください。

仙台・宮城観光キャンペーン推進協議会事務局 (宮城県仙台市青葉区堤通雨宮町4-17)

〒981-0805 宮城県仙台市青葉区堤通雨宮町4-17

電話: 022-275-9140 (受付時間: 8時30分～17時15分)、土日祝は休み

Fax 番号: 022-275-0296 (24時間受付)

電子メール: sdsinbk2@pref.miyagi.jp (24時間受付)

(別紙様式)

**【観光おもてなし研修会 申込用紙】**

報告期限：平成26年11月10日(月)午後5時まで

【添書は不要です。FAX または電子メールにてこのまま送信してください。】

あて先 仙台・宮城観光キャンペーン推進協議会 仙台地域部会事務局(宮城県仙台地方振興事務所地方振興部内) 山本 行 FAX:022-275-0296 E-mail:sdsinbk2@pref.miyagi.jp	件名 「おもてなし研修会」 出席者報告について	発信日 平成26年 月 日 団体名：_____ 報告者：_____
---	-------------------------------	--

出席者名を記入してください。

所 属 (団体名)	職 名	氏 名	連 絡 先	
			電話番号	FAX 番号

**お問合せ先**

仙台・宮城観光キャンペーン推進協議会仙台地域部会事務局(宮城県仙台地方振興事務所地方振興部内)  
(担当：山本)

〒981-8505 宮城県仙台市青葉区堤通雨宮町4-17

TEL：022-275-9140(受付時間：8時30分～17時15分)，土日祝は休み

FAX：022-275-0296(24時間受付)

E-mail：sdsinbk@pref.miyagi.jp(24時間受付)